



СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления культуры, спорта и
молодежной политики

М.В.Токарева



УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющая обязанности директора

МКУК МЦКС

Д.А. Ярина

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРОСМОТРА КИНО- И ВИДЕОФИЛЬМОВ В КИНОЗАЛЕ ДК «ОКТЯБРЬ» И СЕЛЬСКИХ КИНОЗАЛАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения и просмотра кино- и видеофильмов в кинозале ДК «Октябрь» и сельских кинозалах (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (с изменениями и дополнениями) «О защите прав потребителей», Закона РФ от 30.03.1999 №52-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 с изменениями и дополнениями), Закона РФ от 26.07.2006 №35-ФЗ «О защите конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинозала, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинозала. Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинозале и на прилегающей к кинозалу территории.

1.3. Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом, а также соглашением с Правилами посещения кинозала. Любой посетитель кинозала вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

2. Посетители имеют право

2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.

2.2. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.3. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к его администрации в течение рабочего времени.

2.4. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы (с 18.00) на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

3. Посетители обязаны

С момента нахождения на территории кинозала и до его оставления:

- 3.1. Сохранять билет до окончания сеанса.
- 3.2. Соблюдать общественный порядок.
- 3.3. Бережно относиться к имуществу кинозала, других посетителей кинозала, соблюдать чистоту и порядок в кинозале и на территории ДК «Октябрь».
- 3.4. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

4. Посетителям запрещается

4.1. Посещать кинозал в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозалу, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

4.2. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

(КоАП РФ Статья 20.20. Потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ в общественных местах)

4.3. Посещать кинозал с животными.

4.4. Проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.

4.5. Проносить в здание огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

4.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях в которых расположен кинозал и иной прилегающей к зданию территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения здания запрещается:

- Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах.

(Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты).

4.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра

кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 40 сантиметров.

(Согласно требованиям ст. 2 Федерального закона от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму" противодействие терроризму основывается на принципах обеспеченности и защиты основных прав и свобод человека и гражданина, приоритете мер предупреждения терроризма).

4.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.

4.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

4.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

4.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории здания, в котором расположен кинозал, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.14. Передвигаться по территории здания, в котором расположен кинозал, на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

4.15. Администрация вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу учреждения.

5. Правила покупки билетов

5.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

5.3. При покупке билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

5.4. Льготы, скидки не действуют на первой неделе старта фильма, а также в случаях, если это особо оговорено в требованиях меморандума кинокартины.

На отдельные картины могут быть предусмотрены отличные условия предоставления льгот, скидок и пригласительных билетов, в соответствии с условиями договоров с дистрибьюторами картин.

5.5. Предусмотренные кинозалом скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т. д.).

5.6. Пригласительные билеты (контрамарка) являются собственностью кинозала.

5.7. Пригласительный билет (контрамарка) кинозала представляет собой документ, установленной формы. На пригласительном билете в обязательном порядке должны быть:

печать и подпись директора МКУК «МЦКС», информация о количестве человек, на которое он рассчитан.

5.8. Действие пригласительного (контрамарка) может быть отменено по усмотрению администрации кинозала.

5.9. Дети, не достигшие 4-х лет, посещают кинозал бесплатно.

5.10. Администрация кинозала отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинозале.

5.11. Если на начало сеанса не продано не одного билета и сеанс признан несостоявшимся, опоздавшим лицам билеты не продаются.

6. Порядок возврата и обмена билетов

6.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинозалу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.2. Проданные билеты подлежат возврату по требованию посетителя только в следующих случаях:

- отмены фильма по различным обстоятельствам;
- замены фильма на другой;
- некачественной демонстрации фильма по вине кинозала;
- в случае не предоставления полной информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма;

6.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные только в кассе кинозала, с неповрежденным контролем.

6.4. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинозала повторно.

6.5. В случаях замены, отмены или переноса сеанса более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается посетителю полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе кинозала при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

6.6. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене фильма – с момента официального оповещения о замене до начала замененного фильма;
- при переносе сеанса – в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного сеанса;

— при отмене сеанса — с момента официального оповещения об отмене до даты и времени, указанных в билете.

6.7. Во всех случаях кинобилеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

6.8. О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат кинобилета и получить обратно уплаченные за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора учреждения с обоснованием заявленных требований (далее — заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату кинобилет. При подаче заявления, зрителю, по его желанию, лицом, принявшим заявление, делается отметка о принятии заявления и кинобилета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств при возврате билета производится в кассе кинозала.

6.9. В случае замены фильма билеты, приобретенные в кассе кинозала, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененный фильм.

6.10. Администрация не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющимися официальными представителями кинозала.

6.11. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы.

7. Порядок посещения сеансов. Пропускной режим

7.1. Вход в кинозал доступен не ранее чем за 5-10 минут до начала демонстрации фильма, на тот сеанс, на который куплен билет.

7.2. Вход осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

7.3. Один билет дает право посещения кинозала одному человеку.

7.4. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право просмотра киносеанса.

7.5. Билеты зрители должны сохранять до окончания сеанса. В случае выхода зрителя из зала контролер вправе потребовать предъявить билет обратно при входе.

7.6. Дети до 4-х лет при сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

7.7. Не допускаются на сеанс дети до 6-ти лет без сопровождения взрослых.

7.8. После начала последнего сеанса входные двери в кинозал закрываются.

8. Порядок пользования 3D очками

8.1. Зритель получает 3D-очки, купив билет на сеанс 3D и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал. 3D-очки выдаются каждому зрителю по 1 штуке.

8.2. Зритель должен проверить 3D-очки их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику кинозала, выдавшему очки, с просьбой их замены.

8.3. При каждом временном выходе из кинозала, а также при выходе по окончании сеанса 3D-очки сдаются администратору.

8.4. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

8.5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

8.6. Протирать очки следует только салфеткой.

8.7. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

8.8. Учреждение не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D.

8.9. Зритель, получивший во временное пользование 3D-очки, несет материальную ответственность за их сохранность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз, передаче третьим лицам, зритель обязан компенсировать учреждению их стоимость.

9. Администрация кинозала имеет право

9.1. По согласованию с областным киноцентром устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

9.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

9.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники кинозала имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

9.4. Администрация кинозала имеет право отказать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин.

9.5. Администрация кинозала не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

10. Ответственность за нарушение настоящих Правил

10.1. В случае нарушения зрителем общественного порядка и настоящих Правил администрация кинозала вправе не допустить такого зрителя на просмотр кинофильма и/или вывести с территории учреждения.

10.2. За нарушение зрителем настоящих Правил, повлекшее причинение ущерба имуществу МКУК «МЦКС», зритель несет имущественную ответственность в размере и порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

(В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за

совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (повреждённого) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с четырнадцати лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений — с шестнадцати лет. За действия лиц, не достигших четырнадцатилетнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОЗАЛА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОЗАЛА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОЗАЛА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОЗАЛА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.